

Результаты опросов населения по определению
актуальных проблем жилищно-коммунального хозяйства Псковской области
в рамках реализации социального проекта "Новое ТСЖ"

Отчет о проведении первого социального опроса
По вопросам ЖКХ в Псковской области

Дата проведения: 1 октября - 23 октября 2016 года.

Цели и задачи опроса: Выявление основных проблем в сфере жилищно-коммунального хозяйства по мнению жителей Псковской области.

Место проведения: Опрос проводился по месту проживания респондентов в населенных пунктах Псковской области.

Количество респондентов: 400 человек.

Целевая группа: Жители Псковской области (мужчины и женщины в возрасте от 18 до 70)

Квоты/возраст: 50% женщины/50% мужчины, 18-30 лет (120), 30-50(160), 50-70(120)

Методология проведения опроса: Основным методом проведения социологического опроса являлись - раздача анкет и интервьюирование респондентов. Опрос проводится по специально разработанной анкете. Преимущество в анкете имеют оценочные вопросы. Все вопросы сформулированы согласно целям и задачам исследования.



**СОЮЗ СОБСТВЕННИКОВ НЕДВИЖИМОСТИ
ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ШТАБ: РОССИЯ, г. ПСКОВ, ул.М.Горького 6а оф.202
Тел.: +79113722221, PskovCCN@mail.ru, ПсковССН.РФ
ИНН 6027169975, ОГРН 1166000050182

Опрос населения Псковской области по вопросам ЖКХ.

№	Вопрос	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1.	Сколько вы ежемесячного платите за ЖКУ?			
2.	Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения?			
3.	Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения)?			
4.	Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения?			
5.	Удовлетворены ли вы уровнем организации газоснабжения?			
6.	Удовлетворены ли вы качеством коммунальных услуг в целом?			
7.	Удовлетворены ли вы работой своей управляющей организации?			

8.	Различаете ли вы жилищные и коммунальные услуги?			
9.	Удовлетворены ли вы существующей системой кап.ремонта?			
10.	Платите ли вы за кап.ремонт?			
11.	В вашем доме открыт спец.счет для сбора средств на кап.ремонт?			
12.	Принимали ли вы участие в общих собраниях МКД?			
13.	Готовы ли вы организовать в своем доме ТСЖ?			
14.	Знаете ли вы о существовании Национального проекта «ЖКХ и городская среда»?			
15.	Проводятся ли у вас мероприятия по Национальному проекту «ЖКХ и городская среда»?			
16.	Хотели бы вы получить больше информации о функционировании системы ЖКХ?			
17.	Назовите три основные проблемы в ЖКХ?:			
1-				
2-				
3-				

График опроса:

Этап	Дата проведения
Подготовка и распространение анкет для проведения опроса населения по территории Псковской области	01-03.10.2016
Снятие промежуточных результатов	08,15,20.10.2016
Завершение опроса	23.10.2016

Контроль качества опроса: Контроль качества опроса проводился посредством периодического снятия результатов голосования и их анализа.

Оценивалось число проголосовавших по районам, выявились наиболее активные и менее активные из них, проводился визуальный контроль базы данных с поступившими ответами. При этом проверялась полнота заполнения анкеты и отсутствие явных противоречий.

Ситуация низкой активности голосования доводилась до ответственных лиц в муниципальных образованиях.

Анализ полученных данных:

№	Вопрос			
1.	Сколько вы ежемесячного платите за ЖКУ?			
	До 4000 рублей	46%		
	От 4000 до 6000 рублей	32%		
	Более 6000 рублей	21%		
		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
2.	Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения?	45%	48%	7%
3.	Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения)?	79%	19%	2%
4.	Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения?	83%	17%	0%
5.	Удовлетворены ли вы уровнем организации газоснабжения?	90%	7%	2%
6.	Удовлетворены ли вы качеством коммунальных услуг в целом?	31%	55%	14%
7.	Удовлетворены ли вы работой своей управляющей организации?	36%	52%	12%
8.	Различаете ли вы жилищные и коммунальные услуги?	74%	12%	14%
9.	Удовлетворены ли вы существующей системой кап.ремонта?	20%	70%	10%
10.	Платите ли вы за кап.ремонт?	86%	14%	0%
11.	В вашем доме открыт спец.счет для сбора средств на кап.ремонт?	12%	83%	5%
12.	Принимали ли вы участие в общих собраниях МКД?	88%	12%	0%
13.	Готовы ли вы организовать в своем доме ТСЖ?	3%	76%	21%
14.	Знаете ли вы о существовании Национального проекта «ЖКХ и городская среда»?	17%	64%	19%
15.	Проводятся ли у вас мероприятия по Национальному проекту «ЖКХ и городская среда»?	7%	67%	26%
16.	Хотели бы вы получить больше информации о функционировании системы ЖКХ?	98%	0%	2%

Результаты опроса показали следующее ранжирование проблем ЖКХ:

- 68% - высокие тарифы
- 63% - безотчетность (воровство) управляющих организаций
- 57% - неконтролируемость, низкое качество работы предприятий ЖКХ (57%)
- 30% - недостаточный контроль со стороны ГЖН (30%)

Примечательно, что не смогли назвать ни одной проблемы 26% опрошенных.

Исходя из полученных данных, в процессе обучения следует сделать упор на разъяснение гражданам следующих тем:

- Жилищные и коммунальные услуги (тарифообразование)
- Принятие решений в многоквартирном доме и способы управления МКД (Договор управления и форма отчета УО)

- Защита прав потребителей

Результаты по 14 (Знаете ли вы о существовании Национального проекта «ЖКХ и городская среда») – нет 64% и 15 (Проводятся ли у вас мероприятия по Национальному проекту «ЖКХ и городская среда») – нет 67% вопросам показывают необходимость дополнительного информирования граждан о Национальном проекте «ЖКХ и городская среда».

Прочая информация: Предлагается ежеквартальное проведение подобных опросов. С более высокой выборкой по муниципальным образованиям.

Отчет о проведении повторного социального опроса
По вопросам ЖКХ в Псковской области

Дата проведения: 1 июня - 23 июня 2017 года.

Цели и задачи опроса: Выявление основных проблем в сфере жилищно-коммунального хозяйства по мнению жителей Псковской области. По итогам проекта "Новое ТСЖ"

Место проведения: Опрос проводился по месту проживания респондентов в населенных пунктах Псковской области.

Количество респондентов: 400 человек.

Целевая группа: Жители Псковской области (мужчины и женщины в возрасте от 18 до 70)

Квоты/возраст: 50% женщины/50% мужчины, 18-30 лет (120), 30-50(160), 50-70(120)

Методология проведения опроса: Основным методом проведения социологического опроса являлись - раздача анкет и интервьюирование респондентов. Опрос проводится по специально разработанной анкете. Преимущество в анкете имеют оценочные вопросы. Все вопросы сформулированы согласно целям и задачам исследования.



**СОЮЗ СОБСТВЕННИКОВ НЕДВИЖИМОСТИ
ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ШТАБ: РОССИЯ, г. ПСКОВ, ул.М.Горького 6а оф.202
Тел.: +79113722221, PskovCCH@mail.ru, ПсковССН.РФ
ИНН 6027169975, ОГРН 1166000050182

Опрос населения Псковской области по вопросам ЖКХ.

№	Вопрос	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1.	Сколько вы ежемесячного платите за ЖКУ?			
2.	Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения?			
3.	Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения)?			
4.	Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения?			
5.	Удовлетворены ли вы уровнем организации газоснабжения?			
6.	Удовлетворены ли вы качеством коммунальных услуг в целом?			

7.	Удовлетворены ли вы работой своей управляющей организации?			
8.	Различаете ли вы жилищные и коммунальные услуги?			
9.	Удовлетворены ли вы существующей системой кап.ремонта?			
10.	Платите ли вы за кап.ремонт?			
11.	В вашем доме открыт спец.счет для сбора средств на кап.ремонт?			
12.	Принимали ли вы участие в общих собраниях МКД?			
13.	Готовы ли вы организовать в своем доме ТСЖ?			
14.	Знаете ли вы о существовании Национального проекта «ЖКХ и городская среда»?			
15.	Проводятся ли у вас мероприятия по Национальному проекту «ЖКХ и городская среда»?			
16.	Хотели бы вы получить больше информации о функционировании системы ЖКХ?			
17.	Назовите три основные проблемы в ЖКХ?:			
1-				
2-				
3-				

График опроса:

Этап	Дата проведения
Подготовка и распространение анкет для проведения опроса населения по территории Псковской области	01-03.06.2017
Снятие промежуточных результатов	08,15,20.06.2017
Завершение опроса	23.06.2017

Контроль качества опроса: Контроль качества опроса проводился посредством периодического снятия результатов голосования и их анализа.

Оценивалось число проголосовавших по районам, выявились наиболее активные и менее активные из них, проводился визуальный контроль базы данных с поступившими ответами. При этом проверялась полнота заполнения анкеты и отсутствие явных противоречий.

Ситуация низкой активности голосования доводилась до ответственных лиц в муниципальных образованиях.

Анализ полученных данных:

После обработки полученных опросных листов были получены следующие данные:

№	Вопрос			
1.	Сколько вы ежемесячного платите за ЖКУ?			
	До 4000 рублей	46%		
	От 4000 до 6000 рублей	32%		
	Более 6000 рублей	21%		
		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
2.	Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения?	73%	23%	4%
3.	Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения)?	48%	31%	21%
4.	Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения?	87%	10%	3%
5.	Удовлетворены ли вы уровнем организации газоснабжения?	93%	3%	4%
6.	Удовлетворены ли вы качеством коммунальных услуг в целом?	56%	28%	16%
7.	Удовлетворены ли вы работой своей управляющей организации?	35%	38%	27%
8.	Различаете ли вы жилищные и коммунальные услуги?	-	-	-
9.	Удовлетворены ли вы существующей системой кап.ремонта?	24%	26%	50%
10.	Платите ли вы за кап.ремонт?	83%	6%	11%
11.	В вашем доме открыт спец.счет для сбора средств на кап.ремонт?	16%	32%	52%
12.	Принимали ли вы участие в общих собраниях МКД?	35%	45%	20%
13.	Готовы ли вы организовать в своем доме ТСЖ?	7%	62%	31%
14.	Знаете ли вы о существовании Национального проекта «ЖКХ и городская среда»?	49%	47%	4%
15.	Проводятся ли у вас мероприятия по Национальному проекту «ЖКХ и городская среда»?	9%	79%	12%
16.	Хотели бы вы получить больше информации о функционировании системы ЖКХ?	87%	2%	11%

Результаты опроса показали следующее ранжирование проблем ЖКХ:

- 71% - высокие тарифы (68%)
- 62% - безотчетность (воровство) управляющих организаций (63%)
- 59% - неконтролируемость, низкое качество работы предприятий ЖКХ, недостаточный контроль со стороны ГЖН (57%)
- 48% - Инертность собственников (низкая явка на общие собрания собственников)

Не смогли назвать ни одной проблемы 21% опрошенных.

Исходя из полученных данных, мы наблюдаем рост озабоченности граждан возросшим совокупным платежом за ЖКУ, на фоне введения нормативов КР на СОИ. Так же в пятерку проблем ЖКХ ожидаемо попали безотчетность УО и недостаточный (по мнению граждан) надзор, со стороны контролирующих органов. Многие граждане в открытую удивлялись бездейтельностью лицензионного контроля в Псковской области. Интересным итогом опроса стало появление осознания гражданами проблемы инертности собственников. Хотя большинство опрошенных на 12 вопрос (Принимали ли вы участие в общих собраниях МКД?) ответили положительно, среди проблем ЖКХ отметили низкую явку на общие собрания собственников.

Результаты по 14 (Знаете ли вы о существовании Национального проекта «ЖКХ и городская среда») – нет 47% и 15 (Проводятся ли у вас мероприятия по Национальному проекту «ЖКХ и городская среда») – нет 79% вопросам показывают необходимость дополнительного информирования граждан о Национальном проекте «ЖКХ и городская среда».

Прочая информация: -